

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ «Оценка удовлетворенности студента»

В анкетировании приняло участие 392 чел.

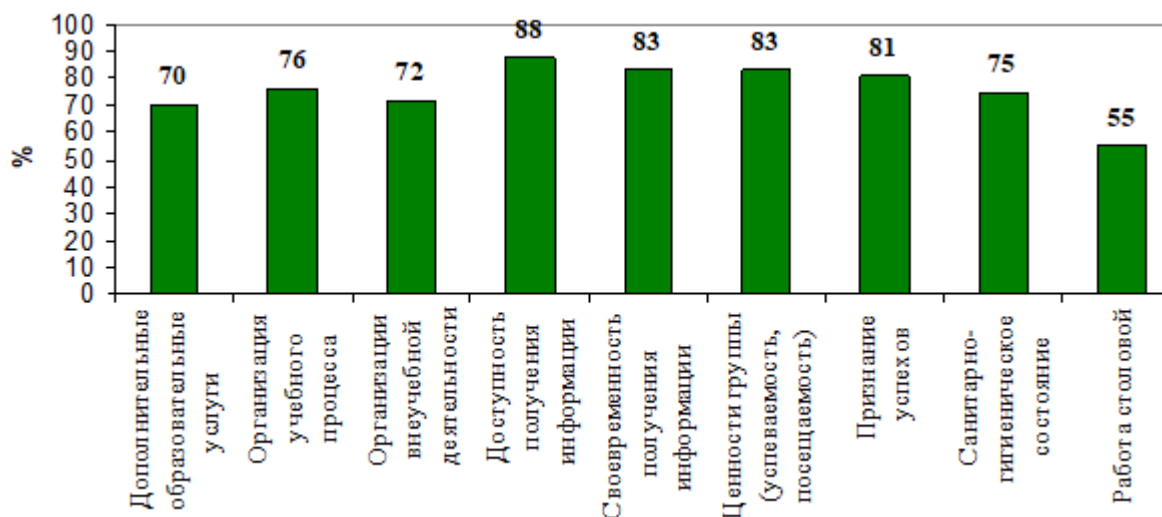
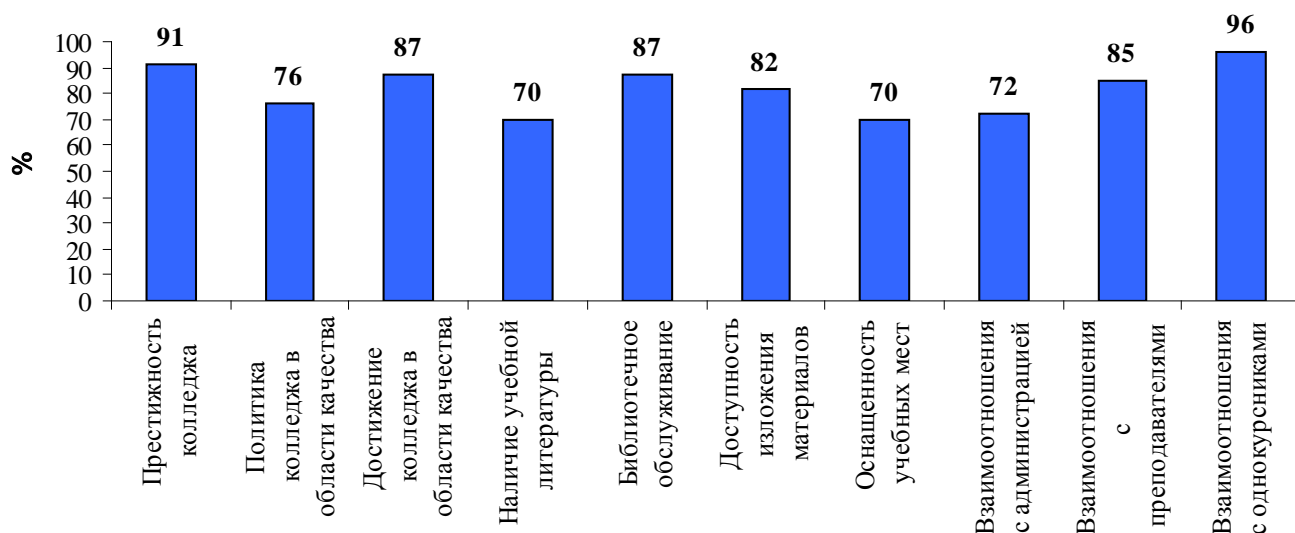
Дата проведения анкетирования: апрель - май 2023 года

Курсы	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Заоч. отделение	Всего
Численность, чел.	91	80	80	87	54	392
в том числе по спец.						
21.02.01	18	20	21	23	25	107
13.02.11	17	17	15	19	13	81
15.02.12	11	10	8	0		29
21.02.02	12	0	10	9	5	36
21.02.03	8	0	12	9		29
08.02.08	10	13	0	10		33
23.02.03.	9	5	0	6	6	26
38.02.07	6	8	4	0	5	23
08.02.01	0	7	10	11		28

Оценка удовлетворенности студента

Факторы	удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1. Престижность колледжа	358 / 91%	16 / 4%	18 / 5%
2. Политика колледжа в области качества	298 / 76%	27 / 7%	67 / 17%
3. Достижения колледжа в области качества	341 / 87%	7 / 2%	44 / 11%
4. Наличие учебной литературы	273 / 70%	61 / 15%	58 / 15%
5. Библиотечное обслуживание	340 / 87%	17 / 4%	35 / 9%
6. Доступность изложения материала	320 / 82%	35 / 8%	37 / 10%
7. Оснащенность учебных мест	275 / 70%	71 / 18%	46 / 12%
8. Взаимоотношения с администрацией	282 / 72%	33 / 8%	77 / 20%
9. Взаимоотношения с преподавателями и методы обучения	333 / 85%	28 / 7%	31 / 8%
10. Взаимоотношения с однокурсниками	377 / 96%	6 / 1%	9 / 3%
11. Дополнительные образовательные услуги	275 / 70%	38 / 10%	79 / 20%
12. Организация учебного процесса	299 / 76%	59 / 15%	34 / 9%
13. Организация внеучебной деятельности (работа спортивных секций, студенческих клубов, кружков, массовые мероприятия т.д.).	243 / 72%	27 / 8%	68 / 20%
14. Доступность получения информации	345 / 88%	26 / 7%	21 / 5%
15. Своевременность получения информации	324 / 83%	33 / 8%	35 / 9%
16. Ценности группы (успеваемость, посещаемость)	327 / 83%	30 / 8%	35 / 9%
17. Признание успехов	318 / 81%	21 / 5%	53 / 14%
18. Санитарно-гигиеническое состояние учебных кабинетов и лабораторий	295 / 75%	50 / 13%	47 / 12%
19. Работа столовой	217 / 55%	84 / 22%	88 / 23%

Оценка удовлетворенности



Факторы, вызывающие наибольшую удовлетворенность у студентов: взаимоотношения с однокурсниками (96%); престижность колледжа (91%).

Факторы, вызывающие наибольшую неудовлетворенность у студентов: работа столовой (22%); оснащенность учебных мест (18%).

Факторы, вызывающие наибольшее затруднение в ответах у студентов 2 курсов: работа столовой (23%); взаимоотношения с администрацией (20%); доп. образовательные услуги (20%); организация внеучебной деятельности (20%).

1 курс

В анкетировании приняло участие 91 чел.

Факторы	удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1. Престижность колледжа	87 / 96% >	3 / 3%	1 / 1%
2. Политика колледжа в области качества	73 / 80% >	7 / 8%	11 / 12%
3. Достижения колледжа в области качества	80 / 88% >	1 / 1%	10 / 11%
4. Наличие учебной литературы	65 / 72% >	11 / 12%	15 / 16%

5. Библиотечное обслуживание	76 / 84% <	5 / 5%	10 / 11%
6. Доступность изложения материала	79 / 87% >	4 / 4%	8 / 9%
7. Оснащенность учебных мест	77 / 85% >	5 / 5%	9 / 10%
8. Взаимоотношения с администрацией	68 / 75% >	8 / 9%	15 / 16%
9. Взаимоотношения с преподавателями и методы обучения	75 / 82% <	9 / 10%	7 / 8%
10. Взаимоотношения с однокурсниками	90 / 99% >	0	1 / 1%
11. Дополнительные образовательные услуги	61 / 67% <	2 / 2%	28 / 31%
12. Организация учебного процесса	77 / 84% >	7 / 8%	7 / 8%
13. Организация внеучебной деятельности (работа спортивных секций, студенческих клубов, кружков, массовые мероприятия т.д.).	67 / 74% >	6 / 6%	18 / 19%
14. Доступность получения информации	87 / 96% >	1 / 1%	3 / 3%
15. Своевременность получения информации	83 / 92% >	3 / 3%	5 / 5%
16. Ценности группы (успеваемость, посещаемость)	76 / 84% >	5 / 5%	10 / 11%
17. Признание успехов	78 / 86% >	4 / 4%	9 / 10%
18. Санитарно-гигиеническое состояние учебных кабинетов и лабораторий	74 / 81% >	7 / 8%	10 / 11%
19. Работа столовой	49 / 54% <	21 / 23%	21 / 23%

Факторы, вызывающие наибольшую удовлетворенность у студентов 1 курсов: взаимоотношения с однокурсниками (99%); престижность колледжа (96%); доступность получения информации (96%); своевременность получения информации (92%).

Факторы, вызывающие наибольшую неудовлетворенность у студентов 1 курсов: работа столовой (23%); наличие учебной литературы (12%).

Факторы, вызывающие наибольшее затруднение в ответах у студентов 1 курсов: дополнительные образовательные услуги (31%); работа столовой (23%); организация внеучебной деятельности (19%).

2 курс

В анкетировании приняло участие 80 чел.

Факторы	удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1. Престижность колледжа	77 / 96% >		3 / 4%
2. Политика колледжа в области качества	62 / 78% >	1 / 1%	17 / 21%
3. Достижения колледжа в области качества	73 / 91% >	1 / 1%	6 / 8%
4. Наличие учебной литературы	46 / 58% <	18 / 22%	16 / 20%
5. Библиотечное обслуживание	71 / 88% >	3 / 4%	6 / 8%
6. Доступность изложения материала	68 / 85% >	3 / 4%	9 / 11%
7. Оснащенность учебных мест	57 / 71% >	13 / 16%	10 / 13%
8. Взаимоотношения с администрацией	58 / 73% >	1 / 1%	21 / 26%
9. Взаимоотношения с преподавателями и методы обучения	69 / 86% >	5 / 6%	6 / 8%
10. Взаимоотношения с однокурсниками	80 / 100% >		
11. Дополнительные образовательные услуги	63 / 79% >	3 / 4%	14 / 17%
12. Организация учебного процесса	69 / 86% >	3 / 4%	8 / 10%

13. Организация внеучебной деятельности (работа спортивных секций, студенческих клубов, кружков, массовые мероприятия т.д.).	70 / 88% >	1 / 1%	9 / 11%
14. Доступность получения информации	73 / 91% >	4 / 5%	3 / 4%
15. Своевременность получения информации	66 / 82% <	3 / 4%	11 / 14%
16. Ценности группы (успеваемость, посещаемость)	71 / 89% >	5 / 6%	4 / 5%
17. Признание успехов	68 / 85% >	3 / 4%	9 / 11%
18. Санитарно-гигиеническое состояние учебных кабинетов и лабораторий	62 / 78% >	8 / 10%	10 / 12%
19. Работа столовой	45 / 56% >	20 / 25%	15 / 19%

Факторы, вызывающие наибольшую удовлетворенность у студентов 2 курсов: взаимоотношения с однокурсниками (100%); престижность колледжа (96%); достижения колледжа в области качества (91%); доступность получения информации (91%).

Факторы, вызывающие наибольшую неудовлетворенность у студентов 2 курсов: работа столовой (25%); наличие учебной литературы (22%); оснащенность учебных мест (16%).

Факторы, вызывающие наибольшее затруднение в ответах у студентов 2 курсов: взаимоотношения с администрацией (26%); политика колледжа в области качества (21%); наличие учебной литературы (20%); работа столовой (19%).

3 курс

В анкетировании приняло участие 80 чел.

Факторы	удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1. Престижность колледжа	74 / 92% >	3 / 4%	3 / 4%
2. Политика колледжа в области качества	74 / 93% >	1 / 1%	5 / 6%
3. Достижения колледжа в области качества	77 / 96% >		3 / 4%
4. Наличие учебной литературы	65 / 81% >	11 / 14%	4 / 5%
5. Библиотечное обслуживание	71 / 89% >	5 / 6%	4 / 5%
6. Доступность изложения материала	71 / 89% >	5 / 6%	4 / 5%
7. Оснащенность учебных мест	59 / 74% >	11 / 14%	10 / 12%
8. Взаимоотношения с администрацией	59 / 74% >	7 / 9%	14 / 17%
9. Взаимоотношения с преподавателями и методы обучения	67 / 84% <	3 / 4%	10 / 12%
10. Взаимоотношения с однокурсниками	71 / 89% <	4 / 5%	5 / 6%
11. Дополнительные образовательные услуги	62 / 77% >	6 / 8%	12 / 15%
12. Организация учебного процесса	65 / 81% >	13 / 16%	2 / 3%
13. Организация внеучебной деятельности (работа спортивных секций, студенческих клубов, кружков, массовые мероприятия т.д.).	59 / 74% >	8 / 10%	13 / 16%
14. Доступность получения информации	73 / 91% >	5 / 6%	2 / 3%
15. Своевременность получения информации	67 / 84% >	7 / 9%	6 / 7%
16. Ценности группы (успеваемость, посещаемость)	61 / 76% <	11 / 14%	8 / 10%
17. Признание успехов	63 / 79% <	7 / 9%	10 / 12%

18. Санитарно-гигиеническое состояние учебных кабинетов и лабораторий	54 / 68% <	18 / 22%	8 / 10%
19. Работа столовой	33 / 41% <	21 / 26%	26 / 33%

Факторы, вызывающие наибольшую удовлетворенность у студентов 3 курсов: достижения колледжа в области качества (96%); политика колледжа в области качества (93%); престижность колледжа (92%); доступность получения информации (91%).

Факторы, вызывающие наибольшую неудовлетворенность у студентов 3 курсов: работа столовой (26%); санитарно-гигиеническое состояние учебных кабинетов и лабораторий (22%); организация учебного процесса (16%); наличие учебной литературы (14%); оснащенность учебных мест (14%); ценности группы (14%).

Факторы, вызывающие наибольшее затруднение в ответах у студентов 3 курсов: работа столовой (33%); взаимоотношения с администрацией (17%); организация внеучебной деятельности (16%); дополнительные образовательные услуги (15%).

4 курс

В анкетировании приняло участие 87 чел.

Факторы	удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1. Престижность колледжа	73 / 84% <	8 / 9%	6 / 7%
2. Политика колледжа в области качества	54 / 62% <	11 / 13%	22 / 25%
3. Достижения колледжа в области качества	73 / 84% <	2 / 2%	12 / 14%
4. Наличие учебной литературы	60 / 69% <	14 / 16%	13 / 15%
5. Библиотечное обслуживание	77 / 89% <	1 / 1%	9 / 10%
6. Доступность изложения материала	72 / 83% >	10 / 11%	5 / 6%
7. Оснащенность учебных мест	52 / 60% <	27 / 31%	8 / 9%
8. Взаимоотношения с администрацией	60 / 69% <	9 / 10%	18 / 21%
9. Взаимоотношения с преподавателями и методы обучения	81 / 94% >	3 / 3%	3 / 3%
10. Взаимоотношения с однокурсниками	84 / 97% >	2 / 2%	1 / 1%
11. Дополнительные образовательные услуги	58 / 67% <	19 / 22%	10 / 11%
12. Организация учебного процесса	58 / 67% <	22 / 25%	7 / 8%
13. Организация внеучебной деятельности (работа спортивных секций, студенческих клубов, кружков, массовые мероприятия т.д.)	62 / 71% <	8 / 9%	17 / 20%
14. Доступность получения информации	74 / 85% <	4 / 5%	9 / 10%
15. Своевременность получения информации	71 / 82% <	10 / 11%	6 / 7%
16. Ценности группы (успеваемость, посещаемость)	77 / 88% >	6 / 7%	4 / 5%
17. Признание успехов	69 / 79% <	5 / 6%	13 / 15%
18. Санитарно-гигиеническое состояние учебных кабинетов и лабораторий	67 / 77% >	11 / 13%	9 / 10%
19. Работа столовой	49 / 57% >	23 / 26%	15 / 17%

Факторы, вызывающие наибольшую удовлетворенность у студентов 4 курсов:

взаимоотношения с преподавателями и методы обучения (94%); взаимоотношения с однокурсниками (91%); ценности группы (88%).

Факторы, вызывающие наибольшую неудовлетворенность у студентов 4 курсов: оснащенность учебных мест (31%); работа столовой (26%); организация учебного процесса (25%); дополнительные образовательные услуги (22%); наличие учебной литературы (16%).

Факторы, вызывающие наибольшее затруднение в ответах у студентов 4 курсов: политика колледжа в области качества (25%); взаимоотношения с администрацией (21%); организация внеучебной деятельности (20%); работа столовой (17%); наличие учебной литературы (15%); признание успехов (15%).

Заочное отделение

В анкетировании приняло участие 54 чел.

Факторы	удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1. Престижность колледжа	47 / 87% <	2 / 4%	5 / 9%
2. Политика колледжа в области качества	35 / 65% <	7 / 13%	12 / 22%
3. Достижения колледжа в области качества	38 / 70% <	3 / 6%	13 / 24%
4. Наличие учебной литературы	37 / 69% <	7 / 13%	10 / 18%
5. Библиотечное обслуживание	45 / 83% <	3 / 5%	6 / 12%
6. Доступность изложения материала	30 / 55% <	13 / 24 %	11 / 21%
7. Оснащенность учебных мест	30 / 55% <	15 / 28%	9 / 17%
8. Взаимоотношения с администрацией	37 / 69% <	8 / 15%	9 / 16%
9. Взаимоотношения с преподавателями и методы обучения	41 / 76% <	8 / 15%	5 / 9%
10. Взаимоотношения с однокурсниками	52 / 96% =	0	2 / 4%
11. Дополнительные образовательные услуги	31 / 57% <	8 / 15%	15 / 28%
12. Организация учебного процесса	30 / 55% <	14 / 26%	10 / 19%
13. Организация внеучебной деятельности	-	-	-
14. Доступность получения информации	38 / 70% <	12 / 22%	4 / 8%
15. Своевременность получения информации	37 / 69% <	10 / 18%	7 / 13%
16. Ценности группы (успеваемость, посещаемость)	42 / 78% <	3 / 5%	9 / 17%
17. Признание успехов	40 / 74% <	2 / 4%	12 / 22%
18. Санитарно-гигиеническое состояние учебных кабинетов и лабораторий	38 / 70% <	6 / 11%	10 / 19%
19. Работа столовой	31 / 38% <	22 / 41%	11 / 21%

Все факторы (кроме, взаимоотношений с однокурсниками) имеют значение удовлетворенности ниже среднего значения по колледжу.

Факторы, вызывающие наибольшую удовлетворенность у студентов: взаимоотношения с однокурсниками (96%); престижность колледжа (87%).

Факторы, вызывающие наибольшую неудовлетворенность: работа столовой (41%); оснащенность учебных мест (28%); организация учебного процесса (26%); доступность изложения материала (24%); доступность получения информации (22%).

Факторы, вызывающие наибольшее затруднение в ответах: доп. образовательные услуги (28%); достижения колледжа в области качества (24%);

политика колледжа в области качества (22%); признание успехов (22%) доступность изложения материала (21%); работа столовой (21%).

Методист по качеству



/ О.М. Никонова
19.06.23

Ознакомлен:

Представитель руководства
по качеству



/ Бадикшина Ф.А.